

Telefon +49 (0) 78 51.991 48-50
Fax +49 (0) 78 51.991 48-11
E-Mail danzeisen@cec-zev.eu
Website www.evz.de
Datum 14. März 2019

Warnung für Gran Canaria Urlauber

Abzocke: Hände weg von Rubbellosen!

Gran Canaria. Eine Insel, die Urlaubern so viel bietet: Sonne, Strand, wunderschöne Landschaften, ein mildes Klima und jede Menge Sehenswürdigkeiten. Umso bedauerlicher ist es, dass dort zurzeit wieder zahlreiche Urlauber Opfer unseriöser Verkaufspraktiken werden.

Die Masche

Die Urlauber werden in Puerto de Mogán oder Playa del Inglés auf der Straße angesprochen, erhalten ein Rubbellos und haben ein Smartphone oder eine Reise gewonnen. Um den Gewinn abzuholen, müssen sie an einer Führung durch eine circa 30 km entfernte Hotelanlage teilnehmen. Ein Taxi bringt sie hin. Vor Ort landen die Verbraucher dann in Verkaufsveranstaltungen, in denen sie Urlaubsgutscheine, Urlaubszertifikate, Urlaubspakete, Unterkunftsgutscheine sowie Voucher mit oder ohne Holidayplus-Mitgliedschaft kaufen können. Wer den Vertrag unterschreibt, muss sofort eine Anzahlung leisten. ... Und dann beginnen die Probleme.

Urlauber, die den Vertrag unterschrieben und bezahlt haben, haben folgende Erfahrungen gemacht:

- Die Gutscheine können nicht aktiviert werden.
- Die gewünschte Unterkunft ist zum gewünschten Zeitraum nicht verfügbar.
- Die gewünschte Unterkunft ist zu keinem Zeitpunkt verfügbar.
- Die Unterkünfte können nur gebucht werden, wenn sich der Verbraucher dazu verpflichtet, vor Ort nochmals an einer Verkaufsveranstaltung teilzunehmen.
- Möchte der Verbraucher den Vertrag beenden, ist das nicht möglich. Die Begründung: Es gäbe kein Widerrufs-, Rücktritts-, Kündigung- oder Stornierungsrecht.
- Wurde mit Kreditkarte bezahlt und möchte der Verbraucher sein Geld über die Bank zurückholen, lehnen einige Kreditinstitute ein Chargeback ab.

Folgende Anbieter sind dem EVZ Deutschland mit solchen und ähnlichen Geschäftspraktiken aufgefallen:

Anfi Vacation Club, Liberty Holiday 2017 S. L. (Group), Reisemarkt24, Viajes Vacon, Anfi Dreams, Enduria Travel, Ferienexpert, Vacon Marketing, Vacon Travel Service.

Tipps, damit Ihnen das nicht passiert:

- Nehmen Sie keine Rubellose an.
- Steigen Sie nicht ins Taxi.
- Unterschreiben Sie nichts.
- Leisten Sie keine Anzahlung.

Weitere Informationen finden Sie auf der Internetseite des EVZ Deutschlands

www.evz.de >> Verbraucherthemen >> Reisen >> Unterkunft

Ihre Ansprechpartnerin bei Rückfragen:

Ines Danzeisen, danzeisen@cec-zev.eu, Tel.: +49 (0) 78 51.991 48 50